

CURRICULUM VITAE
CRISTINA GERTOSIO



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Gertosio Cristina**
Telefono Telefono: 011 2404211 Cellulare: 320 6551062
E-mail gertosio@dasein.it
Luogo e data di nascita Cuneo, 31 luglio 1978

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da Gennaio 2020
- Datore di lavoro DASEIN s.r.l., Lungo Dora Colletta, 81, Torino
Sedi Operative: Torino - Milano - Arenzano (GE) – Oristano
Consulenza, ricerca, formazione e servizi per la Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Nuclei/Organismi di valutazione:** valutazione delle performance organizzative ed individuali negli Enti Locali
 - **Formazione:** rilevazione dei fabbisogni formativi; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali e triennali; organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme *on-line* dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei *budget* relativi alla formazione; attività di rendicontazione

- Date Gennaio 2008 – Dicembre 2020
- Datore di lavoro Anteo Impresa Sociale, Via Piacenza 11, Biella (1720 dipendenti)
Gestione di servizi socio-sanitari complessi nei settori della Long-Term-Care e della Health-Care
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Progettazione, gestione e organizzazione di strutture e servizi socio assistenziali:** stesura di progetti, elaborazione e gestione dei *budget*, controllo di gestione, organizzazione del personale e delle attività interne, valutazione del personale, gestione delle emergenze, rendicontazioni relative al personale e alle attività svolte (da febbraio 2008 a maggio 2013)
 - **Responsabile ricerca e selezione del personale:** analisi delle necessità professionali dell'azienda, definizione di job description, reclutamento di candidature, screening dei cv, colloqui di selezione, stesura di profili di valutazione, elaborazione e presentazione dei risultati, gestione feedback candidati (da gennaio 2008).
 - **Responsabile formazione:** rilevazione dei fabbisogni formativi; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali; ricerca di finanziamenti; organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme *on-line* dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei *budget* relativi alla formazione; attività di rendicontazione (da gennaio 2008).
 - **Amministrazione del personale:** predisposizione e gestione della documentazione relativa al rapporto di lavoro (assunzione, trasformazione, cessazione), gestione di contenziosi (da gennaio 2008).

- Date Gennaio 2010 – Luglio 2012
- Datore di lavoro Consorzio Socio Assistenziale “IRIS” – Via Losana 20, Biella
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa per attività di **selezione e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità
 - selezione del personale per la partecipazione a corsi professionali;
 - conduzione di incontri formativi e di rielaborazione dell’esperienza di stage su tematiche relative all’ambito socio-psicologico (comunicazione, relazione di aiuto, dinamiche di gruppo)

- Date Settembre 2006 – Novembre 2007
- Datore di lavoro Agenzia Fotografica *Spotlite*, fraz. Serravalle 72c, Serravalle d’Asti (AT)
- Tipo di impiego Collaborazione occasionale per attività di **selezione e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità
 - ricerca e selezione del personale;
 - progettazione e realizzazione di interventi formativi

- Date Settembre 2004 – Dicembre 2007
- Datore di lavoro Comune di Torino, Divisione di Polizia Municipale di Torino, C.so XI Febbraio 22, Torino
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa in qualità di psicologo del lavoro:
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Formazione:** ristrutturazione dell’attività formativa interna mediante l’analisi dei bisogni formativi, progettazione e realizzazione di numerosi eventi formativi.
 - **Qualità:** certificazione della Qualità (norma ISO 9001) e supporto nella realizzazione della Carta dei Servizi tramite attività di ricerca, mappatura dei processi organizzativi, erogazione di interventi formativi, predisposizione di un piano di comunicazione per garantire informazione alla struttura.
 - **Organizzazione** di eventi e manifestazioni.
 - **Selezione** del personale interno.

- Date Settembre 2003 – Dicembre 2008
- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino
Università degli Studi della Valle d’Aosta,
Scuola Interateneo di Specializzazione per la formazione degli insegnanti della Scuola Secondaria (SISS sede di Torino)
- Tipo di impiego Collaborazioni occasionali per attività di **docenza e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità Conduzione di lezioni, seminari e cicli di esercitazioni frontali e *on-line* a studenti universitari ed insegnanti di asilo nido, scuola materna, scuole medie inferiori e superiori.

- Date Marzo 2004 – luglio 2005
- Datore di lavoro Adecco SFLT, C.so G. Ferraris, Torino
- Tipo di impiego Collaborazioni occasionali per attività di **formazione**
- Principali mansioni e responsabilità Formazione a lavoratori a tempo determinato

- Date Gennaio 2004 – Marzo 2005

- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino
- Tipo di impiego Prestazione d'opera per **attività di ricerca**
- Principali mansioni e responsabilità Partecipazione al progetto "Ben Volersi" appartenente al programma internazionale pluriennale per la promozione del comportamento non violento promosso dal Centro Europeo di Bioetica e Qualità della Vita O.N.L.U.S. L'attività di ricerca riguardava la messa a punto degli strumenti di rilevazione, la raccolta dei dati, l'analisi e l'interpretazione dei risultati.
- Date Settembre 2001 – luglio 2002
- Datore di lavoro Collegio R. Einaudi, Via M. Vittoria, Torino
- Tipo di impiego Collaborazione a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Attività di accoglienza e consulenza orientativa presso lo sportello del Collegio.
- Date Gennaio 2000 – Maggio 2003
- Datore di lavoro Università degli Studi di Torino
- Tipo di impiego Collaborazione a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Attività di accoglienza e consulenza orientativa presso lo sportello del Punto Informativo della Facoltà di Psicologia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Novembre 2004 – Febbraio 2008
- Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Psicologia – Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo
- Livello nella classificazione nazionale **Dottorato di Ricerca in Psicologia dello sviluppo in una prospettiva applicativa**
- Date 1997–2003
- Nome e tipo di istituto Università degli Studi di Torino – Facoltà di Psicologia
- Qualifica conseguita Laurea in Psicologia
- Livello nella classificazione nazionale **Laurea specialistica vecchio ordinamento, votazione 110/110 con lode**
- Date 1992-1997
- Nome e tipo di istituto Scuola Magistrale "Sacra Famiglia" (CN)
- Qualifica conseguita **Maturità magistrale**
- Livello nella classificazione nazionale 60/60

Formazione post-lauream **Corso HR WHY - HR Analytics, Project and Change Management, Employer Branding** organizzato da Rete Officine Lavoro in collaborazione con l'agenzia formativa TraTec con i contributi FSE 2017, dall'5 Novembre 2018 al 5 Aprile 2019.

Corso on line Paghe e contributi organizzato da Formazione Hesperia marzo 2016.

Corso Direttore di Comunità Socio Sanitaria organizzato dall'agenzia formativa CERSEO di Vercelli dal 9 settembre 2011 al 23 marzo 2012. Rilascio di Qualifica Regionale.

Workshop Intelligenza emotiva: nuovi scenari e azioni di potenziamento nei vari ambiti di intervento psicologico promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Torino e tenuto dalla dott.ssa A. Di Fabio il 17 dicembre 2010.

Corso Progettare Progetti promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Biella e tenuto dalla dott.ssa A. Cosola (ASL TO 3) il 28 Novembre 2009.

Corso La Qualità del Servizio nel Lavoro in Rete dei Presidi Socio Sanitari organizzato dal Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (C.I.S.A.) di Tortona dal 6 Aprile al 10 Luglio 2009.

Corso La Valutazione del Personale tenuto dalla Dott.ssa R. Cannata e organizzato da Anteo Cooperativa Sociale Onlus con i contributi FSE 2006, dall'8 Gennaio al 28 Febbraio 2008.

Corso Psicologia e Benessere Organizzativo promosso dall'Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Torino e tenuto dal prof. V. Maier e dalla prof.ssa D. Converso (Università degli Studi di Torino) il 14 Novembre 2007.

Corso di alta formazione Management of Innovation promosso dal RIST (Research Innovation System Team, Gruppo di lavoro istituito dall'Unione Industriale sui temi della Ricerca e dell'Innovazione), in collaborazione con CRF (Centro Ricerche FIAT) destinato ai dottorandi dell'Università degli Studi di Torino e del Politecnico di Torino sui temi della gestione dei Processi di Innovazione in azienda. 29 Maggio – 1 Giugno 2006.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **Italiano**

ALTRE LINGUE **Inglese**

• Capacità di lettura Buono

• Capacità di scrittura Buono

• Capacità di espressione orale Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Capacità di collaborazione e interazione all'interno di gruppi di lavoro, acquisite grazie alla partecipazione a progetti di ricerca e all'inserimento in team working per la gestione di strutture e servizi socio assistenziali.
Capacità di ascolto e conduzione assertiva di colloqui e trattative.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Capacità organizzative, maturate grazie all'affidamento di incarichi di responsabilità, di progetti di ricerca e l'organizzazione di eventi.
Flessibilità, autonomia e capacità di lavorare sotto stress allenate quotidianamente durante lo svolgimento dell'attività lavorativa.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Utilizzo operativo del pacchetto Office e del programma statistico SPSS 8.0 e 12.0 per Windows. Ottime capacità di navigazione e reperimento dati su Internet.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE Interesse per l'arte, per i viaggi a carattere storico, artistico e culturale e per la fotografia (scatti, elaborazioni e creazioni artistiche di album).

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE Interesse per la lettura.
Passione per il ballo: latino americano, tango argentino, liscio e occitano.

PATENTE O PATENTI	Patente tipo B
ULTERIORI INFORMAZIONI	<p>Iscrizione all'Ordine Nazionale degli Psicologi, Albo Professionale del Piemonte, con delibera del Consiglio dell'Ordine in data 10 Aprile 2006 (nr. 4621).</p> <p>Riconoscimenti accademici:</p> <p>CULTORE DELLA MATERIA in <i>Psicologia dell'intervento educativo</i> presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Torino dal 2006 al 2007.</p> <p>CULTORE DELLA MATERIA in <i>Psicologia dello sviluppo</i> presso la Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi della Valle d'Aosta dal 2006 al 2007.</p>
PUBBLICAZIONI	<p>Atti di convegni</p> <p>Gertosio C. "Comportamenti prosociali in adolescenza: il ruolo dell'empatia e dei sentimenti di benessere e malessere nello svolgimento di attività di volontariato", <i>I giornata aostana dei contributi dei giovani ricercatori in Psicologia Evolutiva/Dinamica/Clinica</i>, Aosta, 28-29 Aprile 2006.</p> <p>Gertosio C., Borca G. "Il senso di religiosità: il ruolo dei valori e la relazione con il benessere psicologico dell'individuo", <i>Giornata di Studio su Religione, Scuola, Educazione e Identità</i>, Torino, 8 giugno 2007.</p> <p>Gertosio C. "Il ruolo dell'empatia e dell'autoefficacia nella promozione della prosocialità e del benessere psicologico individuale", <i>Il giornata aostana dei contributi dei giovani ricercatori in Psicologia Evolutiva/Dinamica/Clinica</i>, Aosta, 23-24 Maggio 2008.</p> <p>Rapporti di ricerca</p> <p>Gertosio, C., Cattelino, E., Begotti, T., Borca, G., Calandri, E., Sanna, S. (2004a). <i>Progetto Benvolersi. Rapporto scientifico di valutazione dei dati – prima fase</i>. Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia, Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo.</p> <p>Gertosio, C., Cattelino, E., Begotti, T., Borca, G., Calandri, E., Sanna, S. (2004b). <i>Progetto Benvolersi. Rapporto scientifico di valutazione dei dati – seconda fase</i>. Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia, Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo.</p> <p>Strumenti metodologici</p> <p>Gertosio, C., Bonino, S., Borca, G. (2002). <i>Io e le mie emozioni</i> Università di degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia, Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo.</p> <p>Gertosio, C., Bonino, S., Borca, G. (2003). <i>Io e le mie emozioni – nuova edizione</i> Università di degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia, Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo.</p> <p>Gertosio, C., Borca, G. (2006). <i>La mia esperienza di volontario</i> Università di degli Studi di Torino, Dipartimento di Psicologia, Laboratorio di Psicologia dello Sviluppo.</p> <p>Presentazione a congressi</p> <p>Gertosio C., Borca G. "Condivisione empatica in situazioni pericolose e comportamenti di aiuto in adolescenza", <i>XVIII Congresso Nazionale della sezione di Psicologia dello Sviluppo (AIP)</i>, Sciacca, 20-23 Settembre 2004.</p> <p>Gertosio C., Borca G. "Volontariato e sentimenti di benessere e malessere: una ricerca su un campione di adolescenti", <i>XIX Congresso Nazionale della sezione di Psicologia dello Sviluppo (AIP)</i>, Cagliari, 20-23 Settembre 2005.</p> <p>Gertosio C., Borca G., Calandri, E., Cattelino, E., "Riuscita scolastica e assunzione di comportamenti responsabili rispetto alla propria salute in adolescenza: il ruolo di alcune variabili scolastiche e personali", <i>XX Congresso Nazionale della sezione di Psicologia dello Sviluppo (AIP)</i>, Verona, 15-17 Settembre 2006.</p> <p>Gertosio C., Borca G. "Il senso di religiosità: il ruolo dei valori e la relazione con il benessere psicologico dell'individuo", <i>Giornata di Studio su Religione, Scuola, Educazione e Identità</i>, Torino, 8 giugno 2007.</p> <p>Gertosio C., Borca G., Calandri, E., Cattelino, E., Begotti, T., Graziano, F., Bina, M. "Assunzione di comportamenti responsabili in adolescenza: il ruolo di variabili personali, familiari e scolastiche" <i>XXI Congresso Nazionale della sezione di Psicologia dello Sviluppo (AIP)</i>, Bergamo, 15-17 Settembre 2007.</p>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data: 18 Gennaio 2020

